



Zufrieden **Umziehen.**



Lies das, bevor du zusagst

Gleich bekommst du ein Angebot, das zu gut klingt, um wahr zu sein.

Es ist nicht wahr. Dieser Guide zeigt dir in 10 Minuten, woran du es erkennst — **bevor** deine Möbel im LKW eines Fremden liegen.

„Die schlimmsten Umzugs-Geschichten beginnen nicht mit einem schlechten Angebot. Sie beginnen mit einem verdächtig guten.“

Ein Ratgeber von Zufrieden Umziehen

zufrieden-umziehen.de · Eine Marke der Simpli GmbH

BEVOR WIR ANFANGEN

Während du das liest, wird dein Umzug gerade verkauft.

Du hast auf einem Portal angefragt?
Dann wurde deine Anfrage sehr
wahrscheinlich an **mehrere
Umzugsfirmen gleichzeitig**
weitergegeben — genau das ist das
Geschäftsmodell dieser Portale.

Für die Firmen bist du ab jetzt ein
gekaufter Kontakt, der sich schnell
rentieren soll. Das ist nicht böse
gemeint — aber du solltest wissen, **in
welchem Spiel du gerade Mitspieler
geworden bist.**

Und weil das Spiel Regeln hat, können
wir dir sogar sagen, was als Nächstes
passiert. →

UNSERE 3 VORHERSAGEN

Das wird dir in den nächsten Stunden passieren:

1

Du bekommst **mehr Anrufe und Angebote, als dir lieb ist** — teils innerhalb von Minuten.

2

Die Preise liegen **erstaunlich weit auseinander** — für exakt denselben Umzug.

3

Und es würde uns wundern, wenn nicht mindestens einer **Druck macht**: „Nur heute zu dem Preis.“

Behalt diese Seite im Kopf. Wenn die Vorhersagen eintreffen, weißt du: Die nächsten Seiten sind keine Theorie.

Vor allem **ein** Angebot wird dir gefallen — das günstigste. Ausgerechnet das kann dich am meisten kosten. Warum, siehst du jetzt. →

KAPITEL 1

Der Tag, an dem du nicht Nein sagen kannst

Stell dir den Umzugstag vor. 14 Uhr. Deine Möbel, deine Kleidung, die Kisten mit den Fotos deiner Kinder — **dein halbes Leben liegt im LKW eines Fremden.**

Jetzt kommt der Vorarbeiter auf dich zu:

„Das ist mehr Arbeit als besprochen. 1.400 Euro extra — sonst laden wir nicht aus.“

Was machst du? Die Polizei rufen? Die kann in so einem Fall meist nichts tun — das ist ein „zivilrechtlicher Streit“. Und jetzt kommt der Teil, den fast niemand kennt: →

⚡ DAS GESETZ, DAS FAST NIEMAND KENNT

Die Umzugsfirma hat ein gesetzliches Pfandrecht an deinem Umzugsgut (§ 440 HGB).

Sie darf deine Sachen **behalten**, bis „offene Forderungen“ bezahlt sind. Völlig legal. Unseriöse Firmen bauen ihr Geschäftsmodell darauf auf: Die „offene Forderung“ erfinden sie am Umzugstag — wenn du am wenigsten ausweichen kannst.

Ein Umzug ist der einzige Kauf, bei dem der Verkäufer dein Eigentum in der Hand hält, während ihr über den Preis „redet“.

Deshalb reicht „ein gutes Gefühl“ nicht. Du brauchst Strukturen, die dich schützen, **bevor** der LKW beladen ist. Genau darum geht es hier.

KAPITEL 2

Warum das günstigste Angebot das gefährlichste ist

Du hast vermutlich mehrere Angebote auf dem Tisch. Gut so — vergleichen ist richtig. Aber rechne kurz mit:

Ein seriöser Umzug braucht einen LKW, drei kräftige Leute, Sprit, Versicherung, Verpackungsmaterial — und faire Löhne. **Das hat einen Mindest-Preis.** Da kann keine Firma der Welt zaubern.

Liegt ein Angebot **deutlich** unter allen anderen, gibt es genau zwei Erklärungen: Die Firma verzichtet freiwillig auf ihren Verdienst — oder sie holt sich die Differenz später zurück.

Rate, was häufiger vorkommt.

► **WOVOR VERBRAUCHERSCHÜTZER
IMMER WIEDER WARNEN**

- **Lockpreise mit absichtlich zu knapper Kalkulation** — geplant werden 4 Stunden, gebraucht werden 9. Jede Extra-Stunde kostet ein Vielfaches.
- **Phantom-Zuschläge** — Außenaufzug, „Schwergut“, Kartons, Halteverbotszone: klingt selbstverständlich, taucht plötzlich teuer auf.
- **Anzahlung kassiert — niemand kommt.** Am Umzugstag steht kein LKW vor der Tür, das Telefon bleibt stumm.

Du glaubst, du vergleichst Preise. In Wahrheit vergleichst du **Versprechen** — und das billigste Versprechen ist am leichtesten gebrochen.

Merksatz: Günstig ist nicht, was im Angebot steht. Günstig ist, was am Ende auf der Rechnung steht — und in welchem Zustand deine Sachen ankommen.

Die Abzock-Kette

Umzugs-Abzocke besteht nicht aus zufälligen Einzel-Tricks. Es ist **ein System aus fünf Stufen** — jede sieht für sich harmlos aus:

1

Der Köderpreis. Auffällig günstig — damit du schnell zusagst und nicht weiter vergleichst. Der Preis ist nicht knapp kalkuliert. Er ist **absichtlich falsch**.



2

Keine echte Besichtigung.

„Schicken Sie einfach die Zimmerzahl.“ Klingt bequem — ist aber der Hebel: Was nie gesehen wurde, kann später immer „mehr als besprochen“ sein.



3

Kein echter Festpreis. „Ca.“, „ab“, Stundensätze, „nach tatsächlichem Aufwand“ im Kleingedruckten. Der Taxameter ist eingebaut — du siehst ihn nur noch nicht.

4

Der Umzugstag. Alles liegt im LKW — jetzt kommt die „Nachberechnung“. Oder die andere Variante: Die Anzahlung ist kassiert, und es kommt einfach niemand.



5

Das Pfandrecht. Du zahlst, weil du musst (Kapitel 1). Und wenn danach etwas kaputt ist: gesetzliche Haftung von 620 € pro Kubikmeter — zum **Zeitwert**. Falls die Firma überhaupt noch erreichbar ist.

Jede Stufe wirkt harmlos.
Die Kette ist die Falle. Wer
Stufe 1 bis 3 akzeptiert, hat
Stufe 4 und 5 schon
mitgebucht.

Wie du die Kette an **jedem** Angebot in 30 Sekunden erkennst — dafür gibt es die 5 Todsünden. →

DIE 5 TODSÜNDEN BEIM UMZUGS-BUCHEN

Wenn auch nur **eine** zutrifft: Finger weg — egal, wie gut der Preis aussieht.



TODSÜNDE 1

Einen Preis ohne Besichtigung akzeptieren.

Niemand kann deinen Umzug ehrlich bepreisen, ohne ihn gesehen zu haben. Ein ungesehener Preis ist vermutlich geraten — und geratene Preise werden am Umzugstag „korrigiert“. Eine Besichtigung geht heute übrigens bequem per Video-Anruf, in 15 Minuten.



TODSÜNDE 2

Einen „Festpreis“ glauben, der keiner ist.

Der wichtigste Satz, nach dem du im Kleingedruckten suchen musst:

„Umzugsarbeiten werden nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet.“ Steht der drin, ist dein Angebotspreis keine Zusage — sondern eine Schätzung. Der echte Preis entsteht erst am Umzugstag.

Der Schnell-Test: Rechnet das Angebot in **Stunden und Personen** („3 Träger × 4 Std.“) — oder listet es auf, **was** umzieht, zum festen Preis fürs Ganze? Zeit-Angebote verschieben das Risiko zu dir. Ein echter Festpreis gilt fürs **Ergebnis** — egal wie lange es dauert.



TODSÜNDE 3

Vorkasse oder Anzahlung leisten.

Jeder Euro, den du vor dem Umzug zahlst, ist Verhandlungsmacht, die du abgibst — und im schlimmsten Fall einfach weg. Das wiederkehrende Muster in Betroffenen-Berichten: Anzahlung überwiesen, Umzugstag, niemand kommt, Telefon tot.



TODSÜNDE 4

„Voll versichert“ glauben — ohne Zahlen.

Die gesetzliche Grundhaftung beträgt 620 € pro Kubikmeter, zum **Zeitwert**. Dein 5 Jahre alter Fernseher ist so viel wert wie — ein 5 Jahre alter Fernseher. Wer nicht schriftlich sagt, **was** zu **welchem Wert** versichert ist (und was nicht), hat vermutlich einen Grund dafür.



TODSÜNDE 5

Eine Firma ohne Substanz beauftragen.

Kein Impressum, keine Handelsregister-Nummer, Briefkasten-Adresse, nur eine Handynummer. Der 30-Sekunden-Check vor jeder Zusage: Impressum öffnen → Firma und HRB-Nummer googeln → gibt es dieses Unternehmen wirklich, und seit wann?

Diese Liste gilt für **jeden** Anbieter — auch für uns. Prüf uns damit: Zufrieden Umziehen ist eine Marke der Simpli GmbH, Amtsgericht Bielefeld, HRB 44387.

Die Rechnung, die niemand macht

Zwei Angebote für denselben Umzug — 3-Zimmer-Wohnung, regionale Entfernung. **Alle Zahlen sind frei erfunden, aber typisch** für das, was Verbraucherschützer und Betroffene immer wieder beschreiben:

Angebot A — „der Günstige“: 890 €

- Preis ohne Besichtigung, per Mail
- Umzugstag: „Nachberechnung“ — mehr Kartons, „Schwergut“, längerer Trageweg. Alles liegt im LKW, das Pfandrecht steht im Raum:
+ 1.200 €
- Kommode beschädigt, Erstattung zum **Zeitwert** (6 Jahre alt) — eine neue kaufen musst du trotzdem:
+ 650 € aus eigener Tasche
- 3 Wochen Streit, Schriftverkehr, Nerven: **unbezahlbar**

Angebot B — ehrlicher Festpreis: 1.790 €

- Preis nach Besichtigung, schriftlich
- Nachberechnung: 0 € — Festpreis ist Festpreis
- Schaden: **ein Ansprechpartner** — wir, nicht der Subunternehmer

Am Ende gezahlt: **A = 2.740 €**
+ Stress. B = 1.790 €. Punkt.

Das um 900 € „teurere“ Angebot war am Ende fast 1.000 € günstiger. Das ist kein Zufall — das ist der Köderpreis, zu Ende gerechnet. Wenn zwei Angebote weit auseinanderliegen, fragt dein Bauch *„Warum ist das eine so teuer?“* Die bessere Frage: **„Warum ist das andere so billig — und wer bezahlt die Differenz am Ende?“** (Spoiler: du.)

Beispielwerte zur Veranschaulichung — keine Preisangabe für unsere Leistungen. Einen ehrlichen Preis gibt es grundsätzlich erst nach einer Besichtigung.

Die Anzahlungs-Falle

Das erste Szenario kostet Geld. Das zweite kostet mehr — es ist **mehrfach in Verbrauchersendungen dokumentiert** und läuft immer ähnlich ab:

⚠ DOKUMENTIERTES MUSTER

Eine Familie bucht ihren Umzug und überweist wie „vereinbart“ **900 € Anzahlung**. Am Umzugstag: **Es kommt niemand**. Das Telefon? Tot. Die E-Mails? Unbeantwortet.

Die Familie organisiert in Panik einen Ersatz-Transporter, trägt selbst, die Wohnungsübergabe platzt fast. Wochen später kommt Post — aber nicht die Rückzahlung: **Eine Restforderung. Mit Inkassobüro**. Die Firma behauptet, sie sei „bereitgestanden“. Auf dem Papier steht plötzlich der Kunde als Schuldner da.

Was Betroffene in solchen Berichten am häufigsten sagen, ist nicht „das Geld ist weg“. Es ist:

„Wir haben uns so hilflos gefühlt.“

Ein Umzug ist nicht irgendein Kauf. Es ist der Tag, an dem dein ganzes Leben in Kartons steht — die Möbel deiner Familie, die Sachen deiner Kinder. **Genau an diesem Tag von einem Fremden abhängig zu sein, der dich in der Hand hat — das ist der eigentliche Preis.**

Warum diese Falle bei einer sauberen Struktur ins Leere läuft: Wo es keine Anzahlung gibt, gibt es nichts zu verlieren, wenn niemand kommt — und keine „Restforderung“ fürs Inkassobüro. Deshalb ist „0 € vor dem Umzug“ keine Marketing-Geste. Es ist der einzige echte Schutz gegen dieses Szenario.

Notfallplan: Wenn du schon in der Falle steckst

Falls deine Sachen schon im LKW liegen, während plötzlich „nachberechnet“ wird — so kommst du mit möglichst wenig Schaden raus:

1. **Ruhig bleiben — und nichts bar zahlen.**
Barzahlung ist später kaum nachweisbar.
Überweisung oder schriftlicher Beleg.
2. **Schriftlich „Zahlung unter Vorbehalt“ erklären.** Ein Satz per WhatsApp genügt:
„Ich zahle unter Vorbehalt der Rückforderung.“ Damit erkennst du die Forderung **nicht an** — und kannst das Geld später zurückverlangen.
3. **Alles dokumentieren.** Angebot, neue Forderung, Namen, LKW-Kennzeichen — und Fotos vom Zustand deiner Möbel, am besten vor dem Ausladen.

4. **Wenn Druck aufgebaut wird: Polizei rufen.** Sie entscheidet den Streit nicht — aber ihre Anwesenheit beruhigt die Lage, und der Einsatz wird dokumentiert.
5. **Danach: Verbraucherzentrale kontaktieren und schriftlich Frist setzen** (z. B. 14 Tage zur Rückzahlung). Ab hier hast du Beweise, einen Vorbehalt und eine Frist — die deutlich bessere Position.

 ABER TÄUSCH DICH NICHT

Der Plan begrenzt den Schaden — er verhindert ihn nicht. Solange nicht gezahlt ist, darf die Firma deine Sachen **behalten** (§ 440 HGB), **Lagerkosten** können auflaufen, und nach schriftlicher Androhung darf Umzugsgut sogar **versteigert** werden (frühestens einen Monat später). Dein Geld zurückholen heißt: klagen — das dauert Monate. **Die einzige wirklich sichere Strategie ist, nie in diese Lage zu kommen.** Genau dafür stehen die 5 Todsünden.

Diese Seiten gelten für **jeden** Umzug — auch wenn du nie bei uns buchst. **Kennst du jemanden, der gerade umzieht? Leite ihm diesen Guide weiter.**

WARUM ES UNS GIBT

Schluss mit der Umzugs- Abzocke

Jetzt weißt du, wie das System funktioniert. Zeit für Transparenz, warum wir diesen Guide schreiben:

Wir haben Zufrieden
Umziehen gegründet, *weil*
diese Branche so ist. Nicht
obwohl.

Unser Modell verbietet die Maschen nicht einfach — es macht sie **strukturell unmöglich**. Jede Stufe der Abzock-Kette trifft bei uns auf ein Gegenmittel:



Köderpreis ✗

Deinen Preis gibt es erst **nach** der Video-Besichtigung. Wir raten nie — wir haben deinen Umzug gesehen.

Kein Festpreis ✗

Echter Festpreis, schriftlich, alle Leistungen einzeln. Nachverhandeln am Umzugstag?
Vertraglich ausgeschlossen — unsere Partner-Teams unterschreiben das vorab.

Vorkasse-Falle ✗

0 €, bis dein Umzug erledigt ist. Es gibt schlicht nichts, womit man dich unter Druck setzen könnte.

Pfandrecht-Druck ✗

Dein Vertrag läuft mit uns — **nicht** mit dem Team vor Ort. Das Team hat keine Forderung gegen dich. Und bei einem echten Festpreis gibt es keine „offene Nachforderung“.

Der Ansprechpartner X

Du hast den Vertrag mit uns — im Schadensfall klärst du ihn mit uns, nicht mit einem Subunternehmer.

Schwarzes Schaf X

Der Zufrieden-Kreislauf: Nach **jedem** Umzug entscheidet dein Feedback, ob das Team weitere Aufträge von uns bekommt. Ein Team, das trickst, hat seinen letzten Auftrag von uns gefahren.

Und weil Ehrlichkeit dazugehört: **Dass nie etwas passiert, verspricht dir niemand seriös.** Entscheidend ist, was dann passiert — und wer dann haftet.

Der Vergleich, den du jetzt machen solltest

Geh die 5 Fragen bei **jedem** Anbieter durch — auch bei uns. Jedes „Nein“ ist ein ► :

1. Preis erst nach (Video-)Besichtigung?

Zufrieden Umziehen: ✓ immer

2. Echter Festpreis fürs Ergebnis — ohne „nach Aufwand“-Klausel?

Zufrieden Umziehen: ✓ immer

3. Keine Vorkasse, keine Anzahlung?

Zufrieden Umziehen: ✓ 0 € bis erledigt

4. Haftung schriftlich im Angebot geregelt?

Zufrieden Umziehen: ✓ schriftlich

5. Firma prüfbar (Impressum, Handelsregister)?

Zufrieden Umziehen: ✓ Simpli GmbH, HRB 44387

Sei ruhig streng. Ein seriöser Anbieter beantwortet dir jeden Punkt sofort und schriftlich — er wird dich für die Fragen respektieren. *Details: Seite 22.



Zufrieden **Umziehen**.

Dein nächster Schritt: **15 Minuten** — Handy nehmen, fertig.

Du gehst mit dem Handy durch deine Wohnung, wir schauen zu und fragen nach. Kein Besuch, kein Termin-Zirkus.

Umgehend danach bekommst du deinen echten Festpreis: schriftlich, alle Leistungen einzeln aufgeführt — und du zahlst 0 €, bis dein Umzug erledigt ist.

**Jetzt Video-Besichtigung
anfragen →**

Tippen oder Formular auf zufrieden-umziehen.de ausfüllen — dauert 1 Minute

Zufrieden Umziehen ist eine Marke der Simpli GmbH · Am Lenkwerk 9, 33609 Bielefeld · Amtsgericht Bielefeld, HRB 44387 · zufrieden-umziehen.de/impressum

Quellen: Warnungen der Verbraucherzentralen, Verbrauchersendungen, öffentliche Erfahrungsberichte. Rechtliche Angaben (z. B. § 440, §§ 451 ff. HGB) sind allgemeine Informationen, keine Rechtsberatung.

*Versicherungs-Details: Seite 22. Stand: Juli 2026.